

## Vacature adviseur energieloket Veenendaal

Energie Samen Foodvalley heeft een team van adviseurs dat voor diverse gemeenten in de Foodvalley het Energieloket verzorgt, de helpdesk voor iedereen met vragen over energiebesparing. Bij het Energieloket komen er verschillende vragen langs.

Voor versterking van ons team zoeken we een adviseur, bij voorkeur woonachtig in Veenendaal die bijdraagt aan de uitvoering van het energieloket. Als adviseur energieloket help je mensen op weg bij vragen over energiebesparing en verduurzaming, voorziet hen van informatie. Legt zo nodig huisbezoeken af en ondersteunt hun verduurzamingsreis, al dan niet binnen campagnes of programma's die Energie Samen Foodvalley en/of de gemeente organiseert.

### Wat ga je doen?

Jij bent samen met collega's het gezicht van het Energieloket. Je zorgt dat vragen van bewoners (meest huiseigenaren) beantwoord worden door jezelf of je vraagt een collega om input. Je krijgt inwoners en bedrijven aan de telefoon. Je schakelt met energieambassadeurs, energiecoaches en energieadviseurs maar ook de ambtenaren van de gemeenten. Alles wat je voor een inwoner of bedrijf doet, administreer je in ons CRM (=klant volg systeem) pakket Econobis. Hier houden we bij hoever de klant is met zijn verduurzamingsreis. Daarnaast werk je nauw samen met de verantwoordelijke ambtenaren binnen de gemeente.

- Je kent de werkwijze en het aanbod van de desbetreffende gemeente op het vlak van duurzaamheid en volgt hun duurzaamheidswebsite.
- Je adviseert de gemeente vanuit je kennis van de praktijk van de inwoners.
- Stelt samen met je Energie Samen Foodvalley collega's en de ambtenaren een actieplan op voor evenementen en dergelijke.
- Samen met een collega coördineer je de inzet van een groep (+/-12) vrijwillige energieambassadeurs vanuit het Trefpunt duurzaam.
- Je checkt op binnengekomen vragen via mail en in het CRM-systeem en onderneemt actie op openstaande punten.
- Je overlegt met collega's over vraagstukken, zorgt dat je kennis up-to-date is.
- Je hebt telefonisch contact met inwoners over hun vragen.
- Je staat open voor het eigen maken van de nieuwste ontwikkelingen over de verduurzaming van woningen. Hier helpen we je natuurlijk ook bij.
- Je assisteert bij evenementen en sessies rondom energiebesparing.

### Wat neem jij mee?

Het is fijn om een teamspeler erbij te hebben, die:

- Het liefst woonachtig is in Veenendaal,
- Goede organisatorische vaardigheden heeft en procesmatig kan werken.
- Op een vriendelijke manier assertief en proactief is.

- Zich prettig voelt als eerste aanspreekpunt voor inwoners en de inwonersvraag helder kan krijgen.
- Voldoening haalt uit een soepel lopende administratie en daar ook goed in is.
- HBO werk/denkniveau heeft met meerdere jaren werkervaring, óf MBO 4 niveau met ruime ervaring.
- Zelfstandig kan werken en een eigen werkplek thuis.
- Affiniteit met energie- en warmtetransitie.
- Creatief met problemen omgaat en in oplossingen denkt
- Coöperatieve mindset, teamspeler.
- Goede sociale vaardigheden.

### **Wij bieden:**

- Een verantwoordelijke en inspirerende functie in een informele, dynamische en creatieve omgeving binnen een klein en groeiend team dat zich inzet voor energiebesparing en 100% lokale opwek in lokale handen.
- Een contract voor een jaar met de intentie tot een vaste aanstelling.
- Een 20 – 38 urige werkweek. Oftewel nader te bepalen tussen jou en ons.
- Marktconform salaris.
- Veel ruimte voor persoonlijke ontwikkeling.

### **Meer informatie:**

Ben je geïnteresseerd en wil je graag meer informatie over het werk of onze organisatie, bel met Andries van Dort, 06 30602479, of mail naar [andries.vandort@energiesamenfoodvalley.nl](mailto:andries.vandort@energiesamenfoodvalley.nl)

Voor meer informatie over onze organisatie, kijk op [www.energiesamenfoodvalley.nl](http://www.energiesamenfoodvalley.nl) en [www.valleienergie.nl](http://www.valleienergie.nl)

### **Wij werken volgens de kwaliteitscriteria van de VNG**

[vng.nl/sites/default/files/2021-02/handreiking-kwaliteit-energieloketten.pdf](http://vng.nl/sites/default/files/2021-02/handreiking-kwaliteit-energieloketten.pdf)