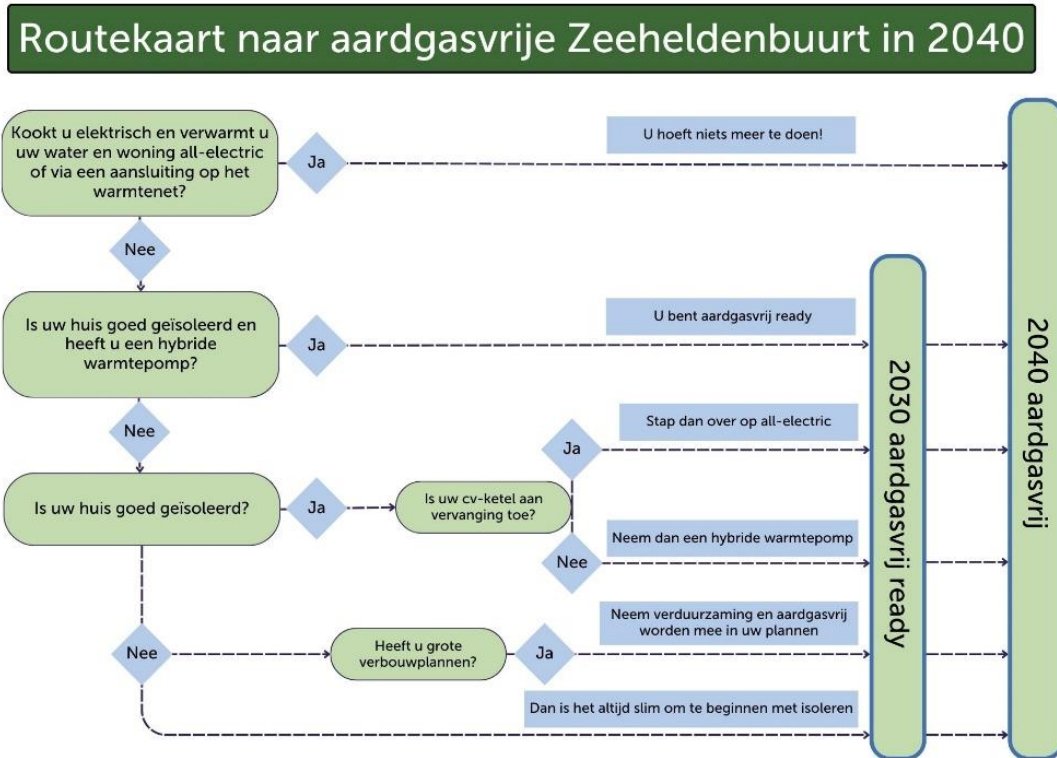


Rapportage buurtbrede enquête nulmeting en BUP najaar 2023



Definitieve versie 1 februari 2024 op basis van 317 respondenten.

Bijlagen:

- Enquête-zeeheldenbuurt inzendingen grafieken en tabellen 23-01-2024.pdf
- Antwoorden open vraag enquête-zeeheldenbuurt-2023-2024-01-24.pdf



Zeeheldenbuurt aardgasvrij-ready 2030



Rapportage buurtbrede enquête nulmeting en BUP najaar 2023

Inhoud

Inleiding.....	3
Opzet & algemene conclusies	3
Nulmeting.....	3
Routekaart.....	4
Resultaten feedback Routekaart & Publieksversie.....	4
Inhoudelijk.....	4
Cijfermatig.....	5
Conclusies.....	6
Adviezen.....	7
De nulmeting.....	8



Zeeheldenbuurt aardgasvrij-ready 2030



Rapportage buurtbrede enquête nulmeting en BUP najaar 2023

Inleiding

De Zeeheldenbuurt is een warmtetransitie wijk in Ede waarvoor het Buurtuitvoeringsplan Aardgasvrij-ready 2030, aardgasvrij 2040 in afronding is. De gemeente heeft de regie op de warmtetransitie, en wil de inwoners daar zoveel mogelijk bij betrekken en in laten participeren.

Ten behoeve van een nulmeting van de mate van verduurzaming, de plannen voor verdere verduurzaming en om breed in de wijk feedback op te halen met betrekking tot het concept Buurtuitvoeringsplan (hierna te noemen Routekaart), heeft Energie Samen Foodvalley in samenwerking met Flowmotive in december 2023 een buurtonderzoek verricht middels een online en deur-tot-deur enquête. De concept Routekaart bestond uit het volledige document en een 2 A4tjes ingekorte samenvatting, de Publieksversie. Alle inwoners hebben een persoonlijke uitnodiging en aankondiging van de gemeente gekregen met daarbij de publieksversie van de concept Routekaart.

Het participatietraject voor het Buurtuitvoeringsplan is gestart in september 2020 met een Meedenkfase, toen nog gekoppeld aan het herinrichtingsproject Zeeheldenbuurt. Na de meedenkfase is deze koppeling losgelaten.

Opzet & samenvatting resultaten

Deze versie van de vragenlijst voor de nulmeting en betrokkenheid is nu voor de derde keer gebruikt, allereerst met een kleine steekproef in de Zeeheldenbuurt, vervolgens wijkbreed in de Bloemenbuurt.

Voor deze enquête is het onderdeel feedback op de Routekaart voor het eerst toegevoegd, doch deze zijn in dit verslag als twee aparte enquêtes verwerkt.

In totaal zijn 1.154 brieven verstuurd en is de enquête 317 keer ingevuld, ofwel 27% respons

Flowmotive heeft aangegeven dat de enquête duur prima is voor een deur tot deur enquête. De enquêteurs hebben geen problemen ervaren met het invoeren via het formulier op de website, ook van bewoners hebben we geen klachten over het formulier gehad. Inhoudelijk zijn evenmin aanpassingen nodig. Uiteraard kunnen altijd aanpassingen gemaakt voor een specifieke wijk. Ook de combinatie van zelf online invullen en deur tot deur gaan heeft een mooie respons opgeleverd.

Hierna volgt een beknopte samenvatting van de resultaten per enquête onderdeel.

Nulmeting

In ons klantvolgsysteem hebben we nu 415 contactpersonen met adres en voor een groot deel van de 317 respondenten een goed inzicht in genomen maatregelen en de maatregelen die men nog wil nemen. Mooi om te zien is dat hoewel er nog maar 15 adressen een hybride warmtepomp hebben, er ruim 60 woningeigenaren interesse in deze maatregel hebben.



Zeeheldenbuurt aardgasvrij-ready 2030



Rapportage buurtbrede enquête nulmeting en BUP najaar 2023

Ook de respons op voorbeeldwoningen en burens willen helpen overtreft onze verwachtingen.

Een mooie bijvangst is dat we nu ook 234 abonnees hebben op de (digitale) nieuwsbrief van de Zeeheldenbuurt, waarmee we een mooi medium hebben om te communiceren met de inwoners. En deze mensen zijn nu ook op de hoogte van het bestaan van het Energieloket.

Al met al een mooie oogst waar we veel mee kunnen om de inwoners verder te helpen met de warmtetransitie.

Routekaart

De waarderingen over de Routekaart zijn redelijk gelijk, 1/3 is ontevreden en 1/3 tevreden, 1/3 is neutraal.

Over de aanpak in de wijk zijn de meeste inwoners neutraal of tevreden, 26% is ontevreden.

Resultaten feedback Routekaart & Publieksversie

Inhoudelijk

Van de 317 respondenten waren 95 niet bekend met de Routekaart, en 126 niet bekend met (bestaan van) het Energieloket.

Onderstaande samenvatting van de open vragen geeft inzicht in de mate van weerstand en gevoel van betrokkenheid.

Ingevuld door **125** respondenten, ofwel 41%.

- Waterstof wordt niet als optie genoemd (of niet uitgelegd waarom niet)
- Niet afhankelijk willen zijn van 1 aanbieder of soort energie
- Concreter maken (of uitleggen waarom het nu nog niet concreter kan)
- Subsidies en financiën ontbreken (*in de publieksversie*), of vragen teveel stappen in 1x
- Collectieve acties ontbreken
- Nieuwe ontwikkelingen missen (of benoemen dat we daar wel blijvend naar kijken en dat ontwikkelingen snel gaan)
- Vve's herkennen zich niet in Routekaart
- Voelt voor sommigen dwingend en dan is men vaak ook zeer ontevreden over plannen, betrokkenheid en invloed
- Terugverdientijd is voor de grotere maatregelen veel te lang en daarom is de stap naar duurzaam verwarmen niet te doen
- Ondersteuning vanuit gemeente moet duidelijker naar voren komen, zowel praktisch, collectieve acties en individueel via Energieloket
- Praktische problemen/knelpunten van energietransitie en hun oplossingen worden niet genoemd. Zoals netcongestie, geluidsoverlast warmtepompen, overstappen naar hybride is niet gasloos, is dat dan wel verstandig?

Rapportage buurtbrede enquête nulmeting en BUP najaar 2023

- Hoe te ventileren en waarom keuze voor bepaalde verduurzamingen? (*afkomstig van huurders*)
- Onduidelijk wie verantwoordelijk is voor de plannen om huurwoningen te verduurzamen en aardgasvrij te maken. (*afkomstig van huurders*)

Wat valt op in deze opmerkingen?

Wat opvalt is dat meerdere mensen aangeven dat ze waterstof missen als oplossing of bang zijn voor afhankelijkheid van één soort energie of aanbieder. Dan zijn ze ook vaker ontevreden met de plannen, voelen ze zich niet of minder betrokken en hebben geen gevoel dat ze invloed kunnen uitoefenen.

Over het algemeen vindt men de Routekaart niet concreet genoeg voor wat betreft de oplossing voor de eigen woning en financiële aspecten.

Hoe meer vragen men heeft, hoe ontevredener men is en hoe meer men ook aangeeft het gevoel te hebben niet betrokken te zijn geweest.

Cijfermatig

	% Bent u tevreden met de plannen om de Zeeheldenbuurt in 2040 aardgasvrij te krijgen?
214 antwoorden	
1 (zeer ontevreden)	19%
2	17%
3	32%
4	20%
5 (zeer tevreden)	12%
Totaal	100%

Ongeveer 1/3 is tevreden, 1/3 neutraal en 1/3 ontevreden met de plannen.

	% Voelt u zich betrokken bij de inhoud van de Routekaart?
217 antwoorden	
1 (totaal niet betrokken)	29%
2	24%
3	29%
4	14%
5 (zeer betrokken)	4%
Totaal	100%

Meer dan de helft van de mensen voelt zich niet betrokken.

Rapportage buurtbrede enquête nulmeting en BUP najaar 2023

Op de vraag: “Heeft u het gevoel dat u invloed kon uitoefenen op de inhoud van de Routekaart?” geeft 175 van 214 mensen hebben het gevoel geen invloed te hebben op de plannen.

	% Vindt u dat de Routekaart u kan helpen bij het nemen van stappen naar aardgasvrij?
176 antwoorden	
Ja, dankzij de Routekaart weet ik wat mij te wachten staat.	11%
Enigszins	36%
Nee, ik voel me niet geholpen door de Routekaart	47%
Weet ik niet	5%
Totaal	100%

Mensen geven aan dat ze snappen welke stappen ze kunnen zetten (185 van de 216), maar 47% geeft ook aan dat de Routekaart ze niet helpt, een even grote hoeveelheid geeft aan dat de Routekaart ze wel (11%) of enigszins (36%) helpt.

	# Bent u tevreden dat inwoners een bijdrage hebben kunnen leveren aan de Routekaart?	
297 antwoorden		
1 (zeer ontevreden)	6%	Inwoners zijn overwegend tevreden dat ze konden meedenken (44%), 16% niet tevreden.
2	10%	
3	40%	
4	27%	
5 (zeer tevreden)	16%	
Totaal	100%	

Op de vraag: “Bent u tevreden over hoe de verduurzaming van de wijk aangepakt wordt?” is ongeveer 30% tevreden, tegen 27% ontevreden (304 antwoorden).

Conclusies

De waarderingen over de Routekaart zijn redelijk gelijk, 1/3 is ontevreden en 1/3 tevreden.

Over de aanpak in de wijk zijn de meeste inwoners neutraal of tevreden, 26% is ontevreden.

Mensen zijn eerder en meer ontevreden over de (publieksversie) van de Routekaart als:

- De eigen ideeën en wensen niet in de Routekaart staan.
- Voor de eigen woning het niet concreet genoeg is.
- Financiën, subsidies en financiële gevolgen voor de eigen woning ontbreken.

Opvallend is dat veel inwoners zich niet betrokken voelen bij de inhoud van de Routekaart en ook niet het idee dat ze invloed kunnen uitoefenen. Daarentegen is men wel in overwegende mate



Rapportage buurtbrede enquête nulmeting en BUP najaar 2023

positief dat er wel mee gedacht kon worden. Het gevoel dat inwoners mee kunnen denken is
blijkbaar prettig. Maar alsnog voelt het alsof ze er geen invloed op hebben en voelen ze zich niet
betrokken. Of willen ze misschien geen invloed hebben of betrokken zijn en willen ze vooral weten
waar ze persoonlijk aan toe zijn? In het algemeen brengt het de vraag met zich mee of mensen ook
daadwerkelijk de behoefte hebben om zelf mee te denken, of dat ze dat graag aan anderen
overlaten.

Als inwoners (al) weten wat ze kunnen doen, dan helpt de Routekaart ze daar niet specifiek (genoeg)
bij.

Adviezen

- Benoem/beargumenteer wel en niet gekozen oplossingen, nieuwe ontwikkelingen en nadelen (geluid, netcongestie, angsten voor ...) nog duidelijker. Nadelen kunnen helaas niet altijd weggenomen worden, wel kan ook nog aangegeven worden welke ontwikkelingen er aan komen, die de nadelen mogelijk kunnen verzachten.
- Maak in de publieksversie nog duidelijker dat (in dit geval) niet voor elke individuele woning dé oplossing beschreven kan worden. Maak ook duidelijker dat daar wel degelijk ondersteuning voor ingericht is en een plan op maat aangeboden wordt via het Energieloket.
- Hoewel informatie over subsidies en financiën te volatiel zijn om op te nemen in een versie die 3-5 jaar stand moet houden, kan het wellicht helpen om een aparte hand-out te hebben, die frequenter aangepast kan worden.
- Betrek VvE's wel eerder. Natuurlijk zijn zij altijd uitgenodigd en aangeschreven, doch beter kunnen zij meer op de vve specifieke situatie benaderd worden.
- Maak een FAQ op basis van deze meest gestelde vragen/opmerkingen.

Rapportage buurtbrede enquête nulmeting en BUP najaar 2023

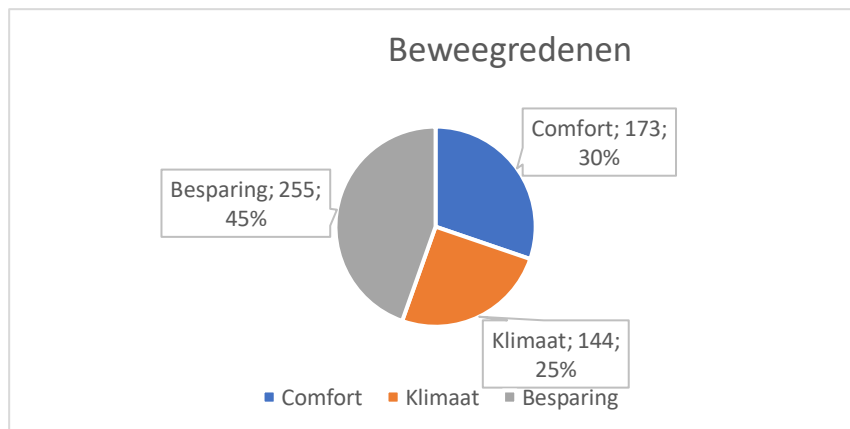
De nulmeting

De resultaten van de enquête geven een goed inzicht en houvast om bewoners te activeren.

Aantal respondenten: 317.

De nulmeting geeft goed inzicht in wat al gedaan is en waar collectieve acties op ingezet kunnen worden.

De motivatie laat de vrij gebruikelijke verdeling zien, geldbesparing (44%) en comfort (31%) samen op nummer 1. 25% van de respondenten geeft aan dat ze de verduurzaming voor het klimaat willen doen.



Ook mooi is te zien dat 61 bewoners hun woning aanbieden als voorbeeldwoningen en 125 mensen bereid zijn hun burens te helpen.

Slechts 6 van de 291 respondenten heeft een volledige warmtepomp en 15 een hybride warmtepomp.

Wel koken 140 mensen, bijna de helft, al gasloos.

179 woningeigenaren hebben minimaal 1 maatregel genomen, dat is isolatieglas. Daarna volgen dak (174), spouw (166) en vloer (133).

De grootste interesse is er voor de hybride warmtepomp (62), gasloos koken (58) en isolatieglas (54).

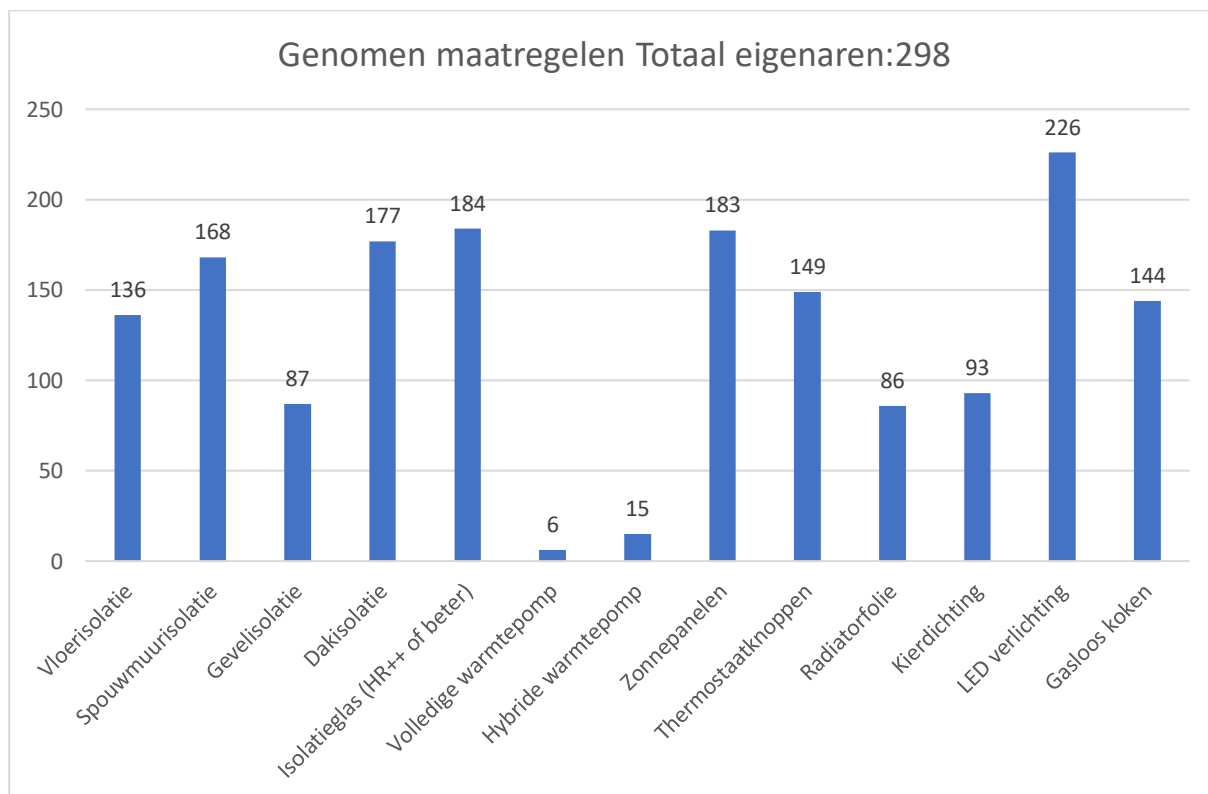
108 mensen willen binnen 1-5 jaar al maatregelen nemen.

De meeste hulpvragen betreffen financiële hulp (115), maatwerkadvies (90), dat bij voorkeur natuurlijk ook onafhankelijk is. Wat opvalt is dat slechts 20 personen aangeven dat ze compleet ontzorgd willen worden, dit betekend dat veel mensen toch graag zelf de touwtjes in handen houden qua uitvoering.

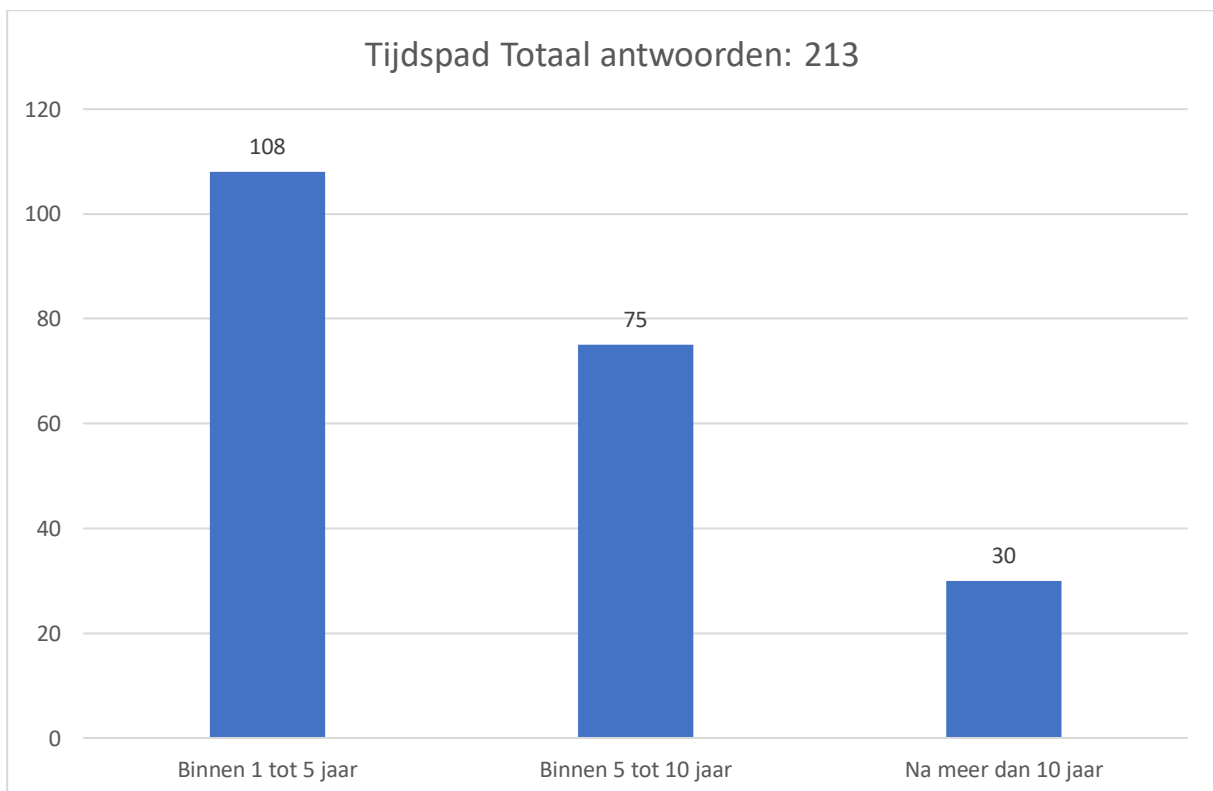
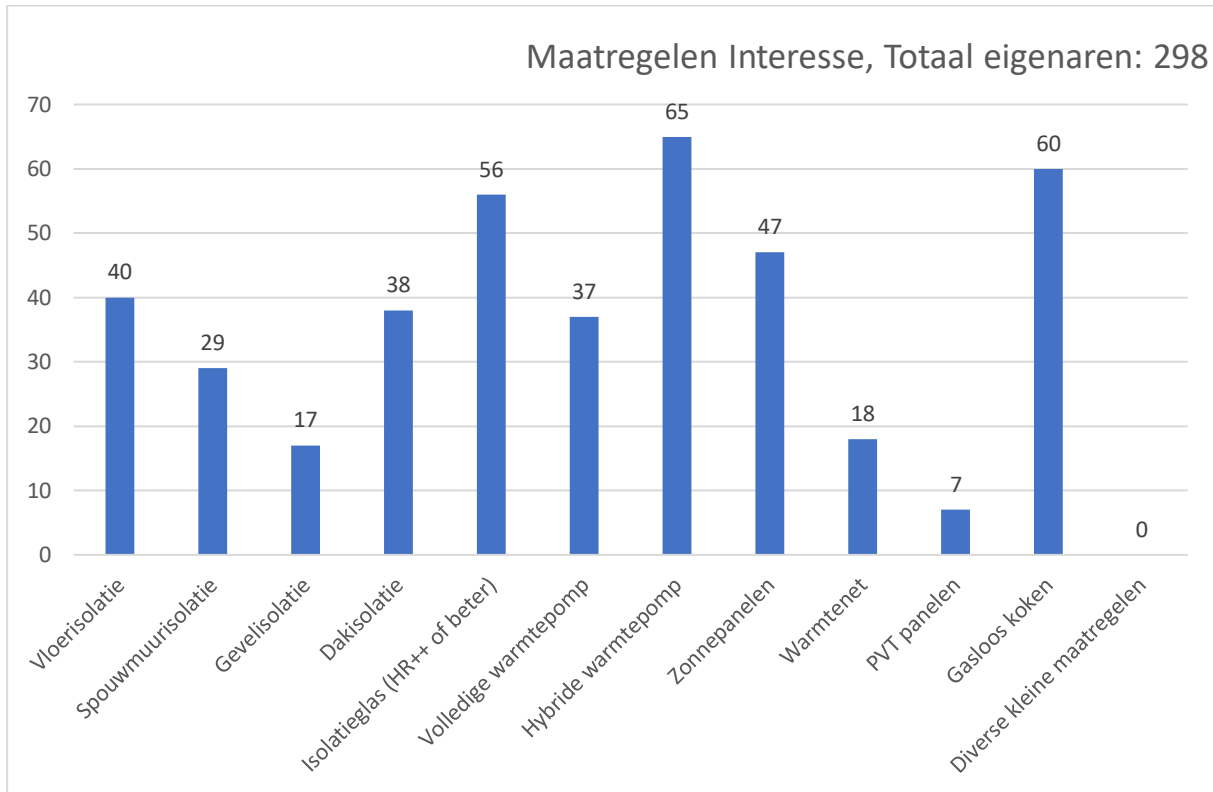
Rapportage buurtbrede enquête nulmeting en BUP najaar 2023

Op basis hiervan kan het Energieloket een actieplan maken om de komende jaren bewoners te activeren en ondersteunen om maatregelen te nemen voor energiebesparing.

Zie Enquête-zeeheldenbuurt inzendingen grafieken en tabellen 23-01-2024.pdf voor een overzicht van alle grafieken. De meest interessante grafieken zijn die van reeds genomen en nog gewenste maatregelen, inclusief de termijn en gewenste hulp hierbij:



Rapportage buurtbrede enquête nulmeting en BUP najaar 2023



Rapportage buurtbrede enquête nulmeting en BUP najaar 2023

